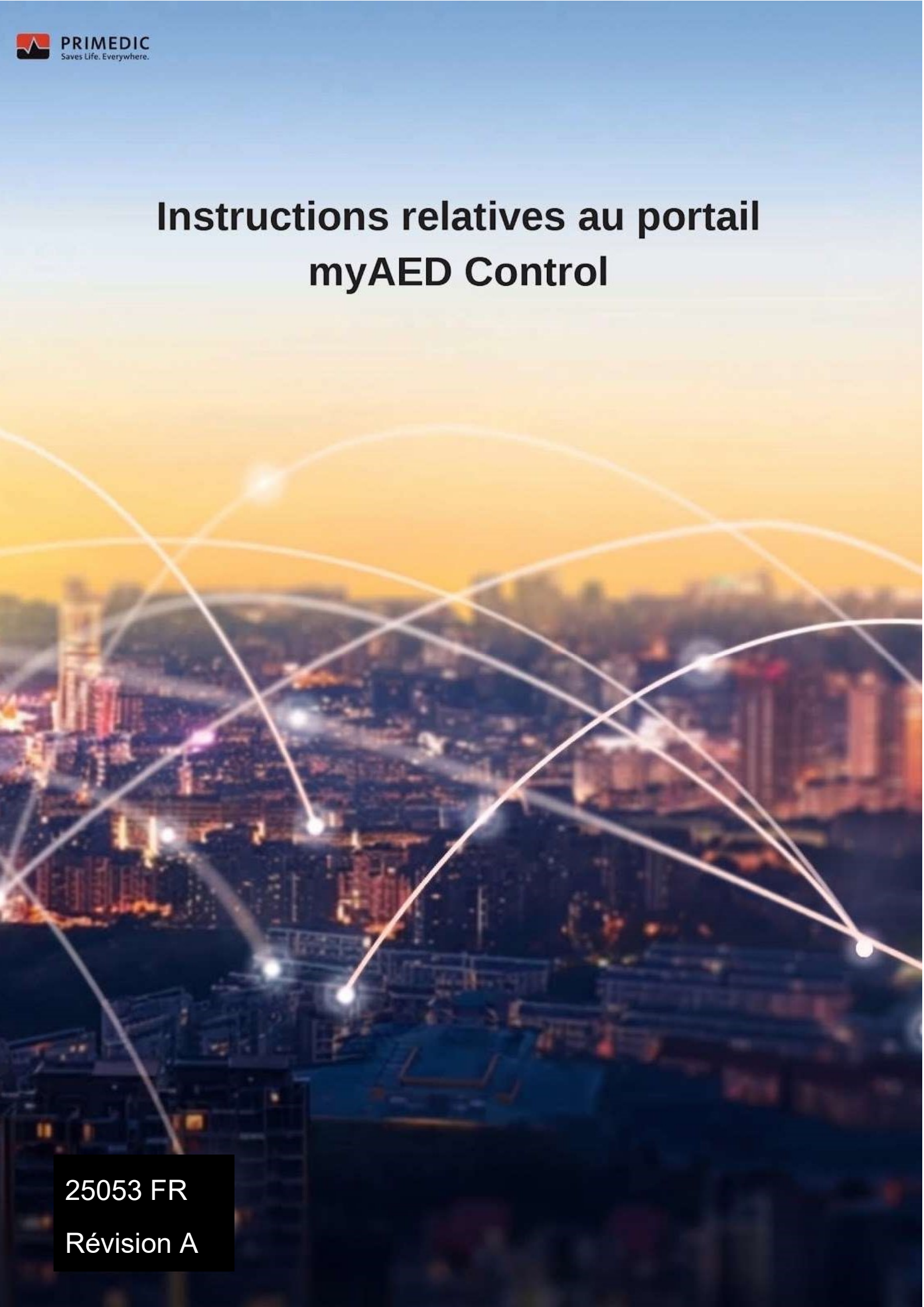
PRIMEDIC
Saves Life. Everywhere.

# Instructions relatives au portail myAED Control



25053 FR

Révision A

# Contents


| | | |
|---|---|---|
| **1** | **Description de la plateforme myAED Control** | **4** |
| **2** | **Fonctionnement** | **4** |
| 2.1 | Connexion | 4 |
| 2.2 | Accueil | 5 |
| 2.2.1 | Présentation générale de la page d'accueil | 5 |
| 2.2.2 | Disposition fonctionnelle | 5 |
| 2.3 | Appareil | 6 |
| 2.3.1 | Statut des appareils intégrés | 6 |
| 2.4 | Carte des DAE | 10 |
| 2.4.1 | Disposition fonctionnelle | 10 |
| 2.4.2 | Conditions de filtrage | 10 |
| 2.4.3 | Carte des DAE | 10 |
| 2.5 | Installation de l'appareil | 11 |
| 2.5.1 | Functional Layout | 11 |
| 2.5.2 | Installer un nouvel appareil | 12 |
| 2.5.3 | Opération | 14 |
| 2.6 | Paramètres | 14 |
| 2.6.1 | Disposition fonctionnelle | 14 |
| 2.6.2 | Liste des clients | 15 |
| **3** | **Divers** | **17** |
| 3.1 | Modifier le mot de passe | 17 |
| 3.2 | Autorisation Google Maps | 17 |
| 3.3 | Déconnexion | 18 |
| 3.4 | Langue | 18 |
| **Annexe A: Index des illustrations** | | **19** |

# 1 Description de la plateforme myAED Control

Développé par Primedic GmbH, **myAED Control (plateforme IoT)** est une application professionnelle de gestion des appareils DAE (défibrillateurs automatisés externes). Elle crée un centre de gestion des DAE centralisé et visuel, aidant les utilisateurs à entretenir efficacement les appareils DAE et à s'assurer qu'ils sont en permanence prêts pour les urgences grâce à des fonctionnalités telles que l'aperçu des données des appareils, la répartition visuelle sur carte, l'enregistrement de l'historique d'installation et la configuration des informations de compte.

# 2 Fonctionnement

## 2.1 Connexion

Réglage de la langue: Cliquez sur le menu déroulant « Language » en bas et sélectionnez la langue d'affichage souhaitée

**Saisie des informations de compte:**

- Saisissez l'adresse e-mail du compte dans le champ de saisie « Email ».
- Saisissez le mot de passe dans le champ « Password ». Pour vérifier l'exactitude du mot de passe, cliquez sur l'icône à droite pour afficher ou masquer le mot de passe.

**Connexion au système:**

1) Cliquez sur le bouton « Login ».
2) Si la fenêtre contextuelle de vérification OTP s'affiche, cliquez sur « Send OTP now » pour obtenir le code.
3) Saisissez le code OTP reçu par e-mail et cliquez sur « Confirm » pour terminer la connexion et accéder à l'interface principale Web de myAED Control.

Dans la zone située en bas de la page, vous trouverez également:

- Avis de confidentialité (Privacy Notice)
- Avis relatif aux cookies (Cookies Notice)
- Mentions légales (Imprint)




**Fig 1: Page de connexion**

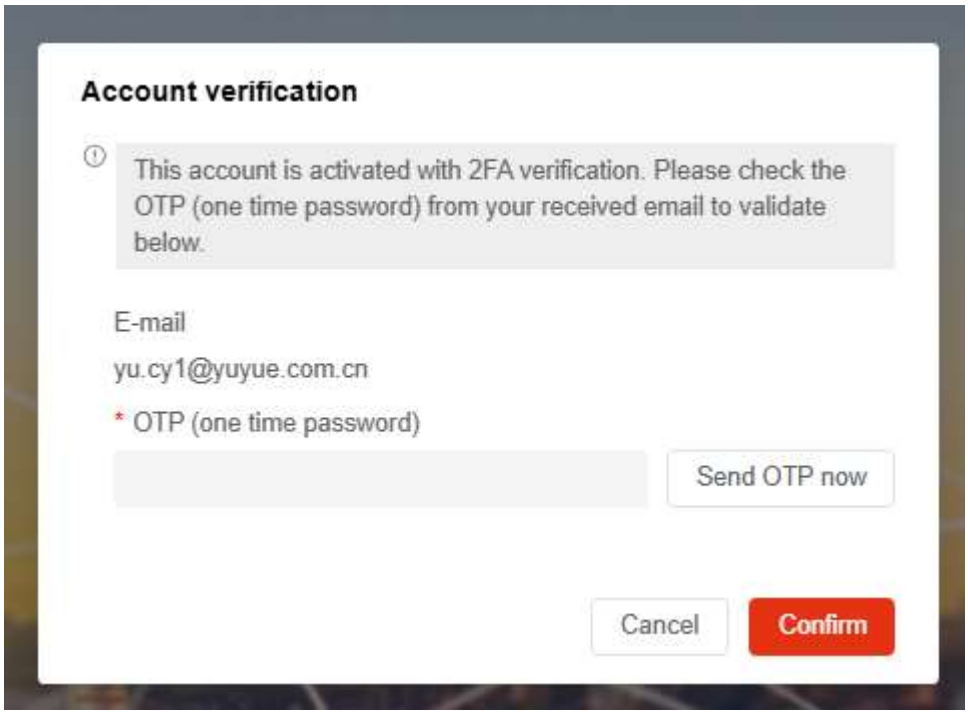



**Fig 2: Saisie du code OTP**

## 2.2 Accueil

### 2.2.1 Présentation générale de la page d'accueil

La page d'accueil est la première interface affichée après avoir accédé au système web. Les utilisateurs peuvent y visualiser le nombre total d'appareils DAE sous gestion, la répartition de l'état des appareils, les emplacements des DAE sur la carte, ainsi que les prochaines dates d'expiration des électrodes et des batteries.

### 2.2.2 Disposition fonctionnelle

La page d'accueil comprend principalement les sections suivantes:

- Zone de vue d'ensemble des appareils
- Statistiques d'état des appareils

#### 2.2.2.1 Zone de vue d'ensemble des appareils

**1) Quantité totale d'appareils (*Total Device Quantity*)**

Sur le côté gauche de la page, les utilisateurs peuvent voir le nombre total de DAE actuellement gérés par le système.

- Total Device Quantity : Le nombre total de DAE que le compte actuel est autorisé à gérer.
- Normal Device : Nombre d'appareils fonctionnant normalement.
- Alert Device : Nombre d'appareils présentant des alertes.
- Non-IoT Device : Nombre d'appareils qui ne sont pas connectés au réseau.

Cliquez sur l'icône « > » à droite pour accéder à la liste des appareils.

**2) Carte (*Map*)**

La carte affiche la répartition géographique des appareils DAE. Les utilisateurs peuvent filtrer les appareils par état/pays et par région.

- Vert : appareils normaux
- Rouge : appareils présentant des alertes
- Bleu : appareils non-IoT

Lorsque plusieurs appareils partagent la même latitude et longitude, les icônes fusionnent et affichent un badge numérique dans le coin supérieur droit.

La carte prend en charge la bascule entre la vue satellite et la vue plan/rue, et permet de zoomer ou de dézoomer à l'aide de la molette de la souris.

#### 2.2.2.2 Statistiques d'état des appareils

Cette section présente les données statistiques des appareils en fonction de l'état d'expiration des batteries et des électrodes, notamment:

- Expiré (Expired)
- Expire dans 1 mois (Expiring in 1 month)
- Expire dans 3 mois (Expiring in 3 months)
- Expire dans 6 mois (Expiring in 6 months)
- Expire dans plus de 6 mois (Expiring in more than 6 months)

En survolant le graphique à barres, un bouton permettant d'afficher les données détaillées apparaît. Cliquer sur « View details » redirige l'utilisateur vers la liste détaillée des appareils.

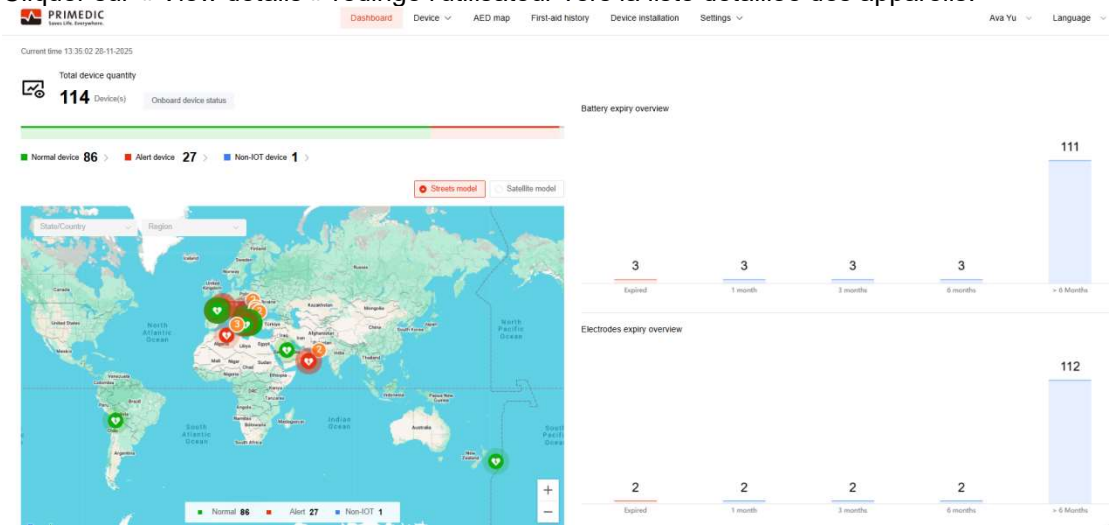



**Fig 3: Tableau de bord avec vue d'ensemble de l'état des appareils**

## 2.3 Appareil

La page Appareil comprend deux sections: **Onboard Device Status** (Statut des appareils intégrés) et **Device Details** (Détails de l'appareil), interchangeables via la flèche déroulante.

### 2.3.1 Statut des appareils intégrés

La section Statut des appareils intégrés affiche principalement une liste de données de tous les appareils déployés.

#### 2.3.1.1 Disposition fonctionnelle

Cette page comprend : Conditions de filtrage, Liste des appareils, Désenregistrement (*Unregister*), Mise à jour des informations de la carte SIM.

#### 2.3.1.2 Conditions de filtrage

La page actuelle permet de filtrer selon les champs suivants:
N° de série (SN) de l'appareil, client, date d'installation, connectivité de l'appareil, modèle de DAE, état du DAE, état des électrodes, état de la batterie, état/pays, région, province, commune, appareil déplacé, date d'expiration de la batterie, date d'expiration des électrodes.

- Cliquez sur « Apply » pour lancer une recherche selon les conditions sélectionnées.
- Cliquez sur « Reset » pour effacer toutes les conditions de filtrage.

#### 2.3.1.3 Liste des appareils

La liste des appareils déployés comprend principalement:

Client, Modèle/SN de l'appareil, Emplacement de l'appareil, Date d'installation, État du DAE, État de la batterie, Capacité de la batterie, Capacité restante de la batterie, État des électrodes, Date d'expiration des électrodes.

- Cliquez sur « Export » pour exporter la liste filtrée des appareils.
- Cliquez sur « Header display selection » pour configurer librement les en-têtes de colonnes à afficher dans le tableau.

### 2.3.1.4 Désenregistrement (*Unregister*)

En sélectionnant les appareils à l'aide de la case à cocher située à gauche de chaque entrée client et en cliquant sur le bouton « Unregister », vous pouvez supprimer les appareils déployés du système. Les opérations individuelles et groupées sont toutes deux prises en charge.

### 2.3.1.5 Mise à jour des informations de la carte SIM

Sélectionnez les appareils à l'aide de la case à cocher située à gauche de chaque entrée client, puis cliquez sur « Update SIM Card Information » pour mettre à jour la période de validité de la carte SIM.

Remarque : Cette fonction n'est prise en charge que pour les DAE équipés d'une carte SIM intégrée.

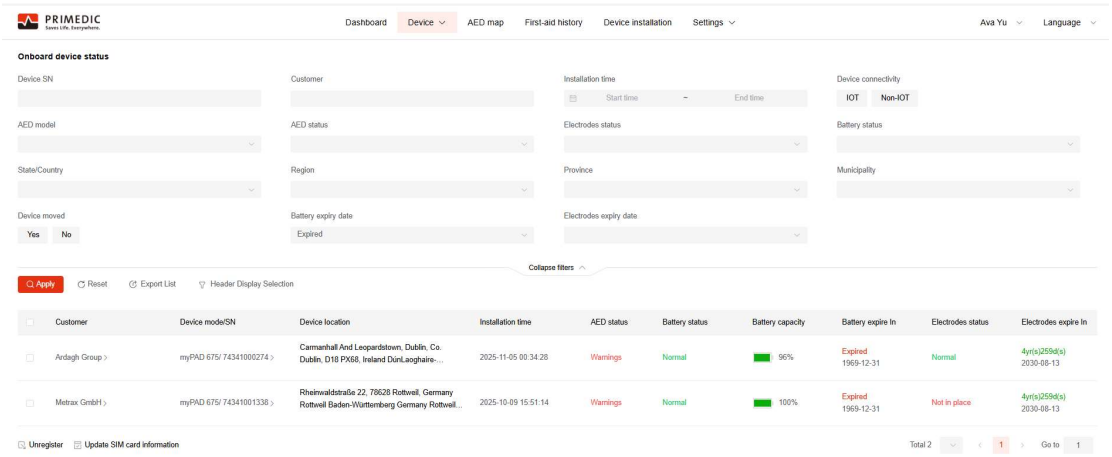



**Fig 4: Vue d'ensemble de la page des appareils intégrés**

### 2.3.1.6 Page avec informations détaillées sur l'appareil

Cliquez sur l'icône « > » à droite du numéro de série du DAE pour accéder à la page des détails d'installation de l'appareil (*Device installation Details*).

Le côté gauche de cette page comprend : Informations de base sur l'appareil, Guide de localisation, Mise à jour des informations, Désenregistrement.

- **Informations de base sur l'appareil:** Affiche l'image de l'appareil, le numéro de série de l'appareil et le modèle de DAE sur le côté droit.
- **Guide de localisation:** Permet de téléverser une image ou un fichier fournissant des indications précises sur l'emplacement de l'appareil.
- **Mise à jour des informations:** Permet de mettre à jour le lieu de déploiement et les informations client relatives à l'appareil.
- **Désenregistrement:** Permet de retirer du système l'appareil déployé.

Le côté droit de cette page comprend : Vue d'ensemble de l'appareil, Informations détaillées, Historique des événements de l'appareil.

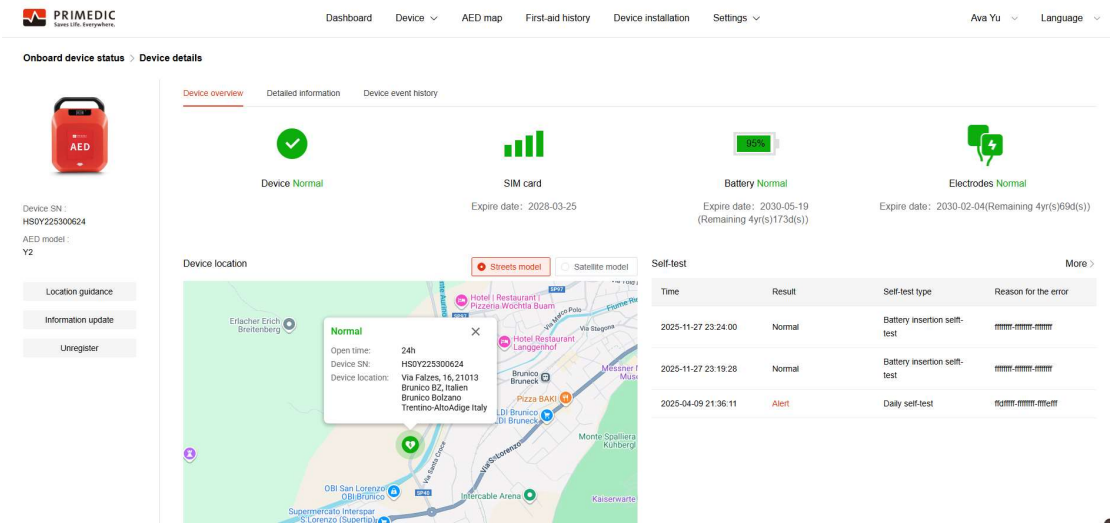



**Fig 5: Page des détails de l'appareil**

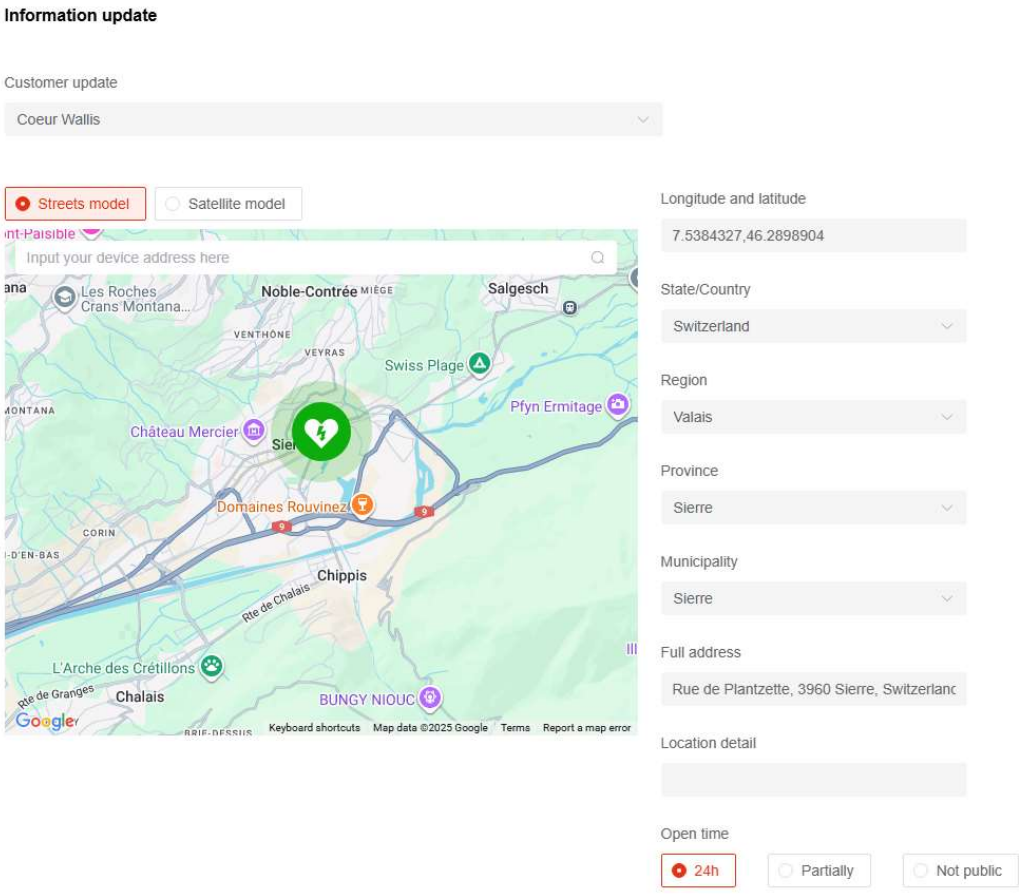



**Fig 6: Page des informations de localisation**

### 2.3.1.6.1 Appareils IoT

**La section supérieure:**
État de l'appareil, informations et validité de la carte SIM, niveau / état / date d'expiration de la batterie, état / date d'expiration des électrodes.

**La section inférieure**:
**Emplacement de l'appareil:** La carte peut basculer entre la vue satellite et la vue plan/rue. La carte affiche l'état de l'appareil DAE, les heures d'accessibilité, le numéro de série de l'appareil et l'adresse

d'installation. Si l'appareil a été déplacé de plus de 3 km, la carte affiche à la fois l'emplacement actuel de l'appareil et l'adresse d'installation d'origine.
**Informations d'autotest:** Affiche l'heure de l'autotest, le résultat de l'autotest, le type d'autotest et le code de résultat de l'autotest.

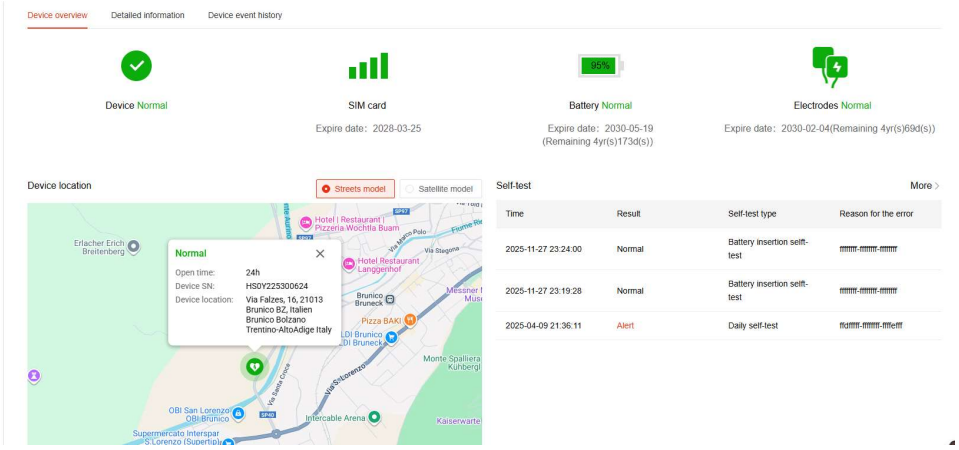



**Fig 7: Page des informations d'autotest**

### 2.3.1.6.2 Appareils Non-IoT

**La section supérieure :** état de l'appareil (Non-IoT), informations et validité de la carte SIM, date d'expiration de la batterie et date d'expiration des électrodes.
**La section inférieure :** emplacement de l'appareil et informations d'autotest. La carte de localisation de l'appareil peut basculer entre la vue satellite et la vue plan/rue. La carte affiche les heures d'accessibilité de l'appareil DAE, le numéro de série de l'appareil et l'adresse d'installation.

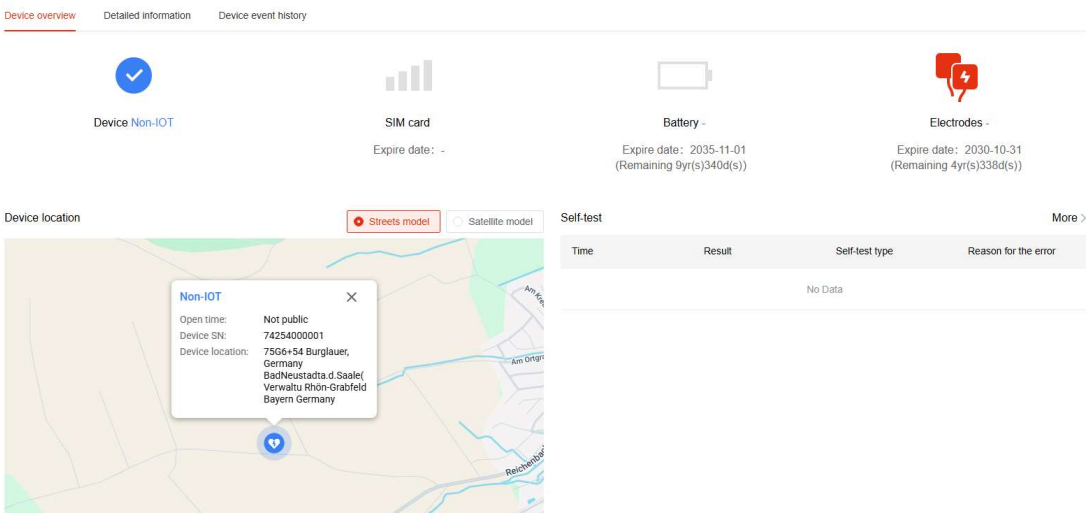



**Fig 8: Mode vue de rue (*Street View*) de la carte de localisation de l'appareil**

### 2.3.1.6.3 Informations détaillées

Affiche les informations correspondantes selon l'état de connectivité de l'appareil.

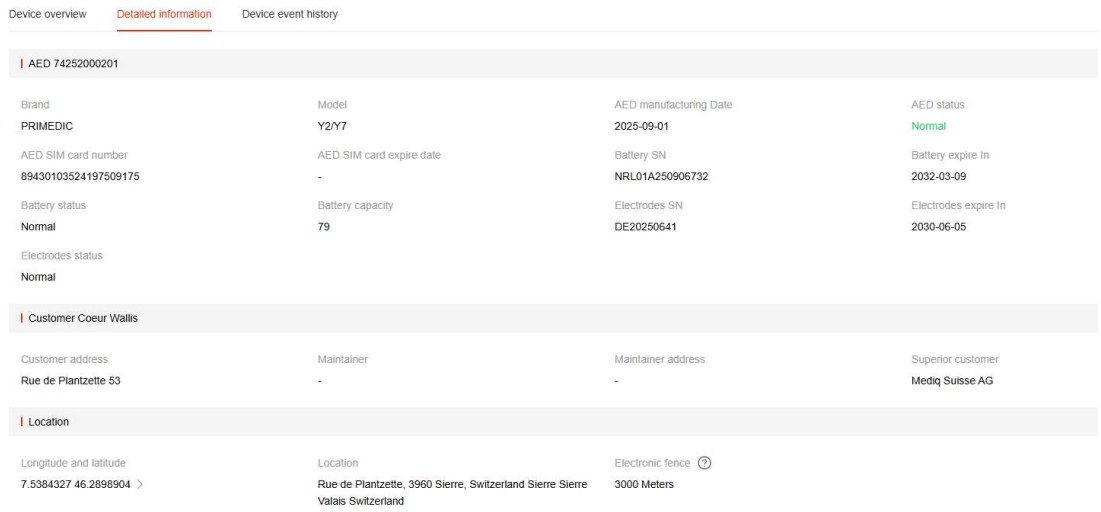



**Fig 9: Informations détaillées**

#### 2.3.1.6.4 Historique des événements de l'appareil

Tous les enregistrements d'événements de l'appareil actuel peuvent être consultés.

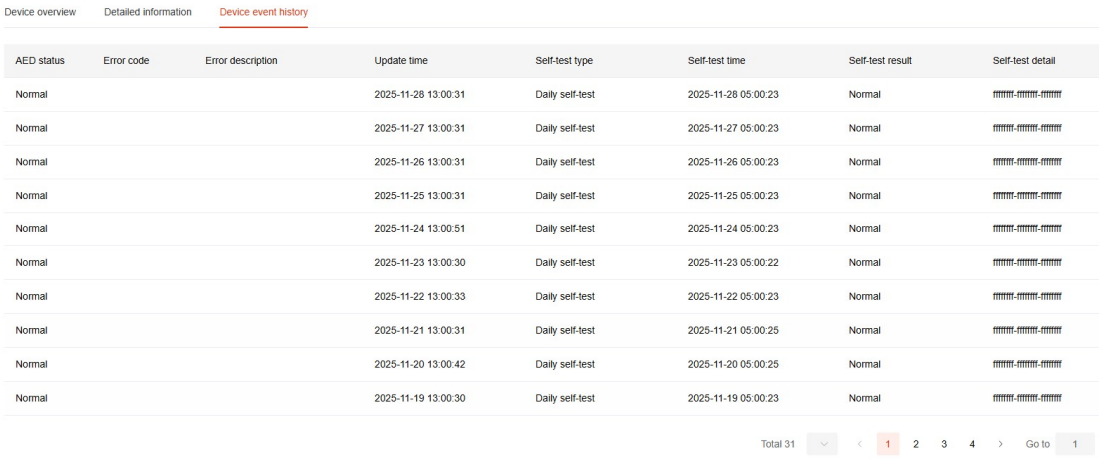



**Fig 10: Historique des événements de l'appareil**

## 2.4 Carte des DAE

Grâce à la carte des DAE (*AED Map*), les utilisateurs peuvent visualiser la répartition géographique des appareils DAE.

### 2.4.1 Disposition fonctionnelle

Cette page comprend les conditions de filtrage et la carte des DAE.

### 2.4.2 Conditions de filtrage

La page permet de filtrer par état/pays, région, province, commune, adresse complète, numéro de série de l'appareil, date d'installation.

1) Cliquez sur « Apply » pour lancer la recherche en fonction des critères sélectionnés.
2) Cliquez sur « Reset » pour réinitialiser toutes les conditions de filtrage.

### 2.4.3 Carte des DAE

La carte affiche des icônes représentant les emplacements des DAE.

- Vert : appareils normaux
- Rouge : appareils présentant des alertes

- Bleu : appareils non-IoT

Lorsque plusieurs appareils partagent la même latitude et longitude, les icônes fusionnent et un badge numérique apparaît dans le coin supérieur droit de l'icône.

La carte peut basculer entre la vue satellite et la vue plan/rue.

Une icône de zoom dans le coin supérieur droit permet un affichage en plein écran. La carte prend également en charge le zoom avant et arrière à l'aide de la molette de la souris.
En cliquant sur une icône de la carte, les utilisateurs peuvent consulter l'état de l'appareil, les heures d'accessibilité, le numéro de série de l'appareil et l'adresse d'installation.

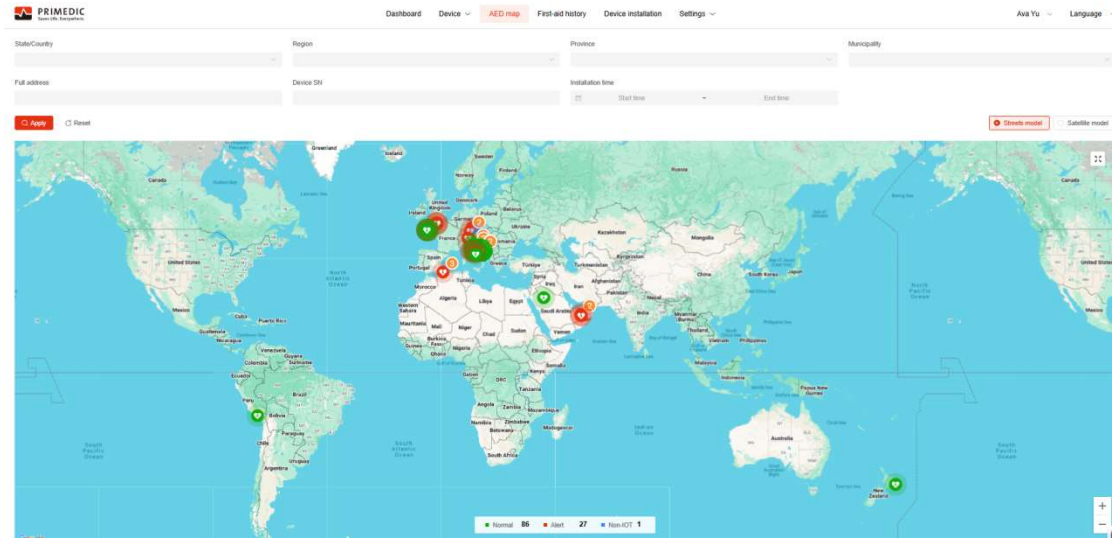



**Fig 11: Vue d'ensemble de l'état des appareils**




**Fig 12: Informations détaillées sur l'état de l'appareil**

## 2.5 Installation de l'appareil

The Device Installation page is used for managing AED deployment records.

### 2.5.1 Functional Layout

La page Installation de l'appareil sert à gérer les enregistrements de déploiement des DAE.

- **Conditions de filtrage**

La page permet de filtrer par numéro de série de l'appareil, client, installateur, date d'installation.

1) Cliquez sur « Apply » pour lancer une recherche selon les critères sélectionnés.
2) Cliquez sur « Reset » pour effacer toutes les conditions de filtrage.

- **Enregistrements d'installation**

La liste des enregistrements d'installation comprend principalement : client, emplacement de l'appareil, numéro de série de l'appareil, installateur, date d'installation, opération.

- **Exporter le journal d'installation**

Cliquez sur « Export list » pour exporter la liste filtrée des appareils.

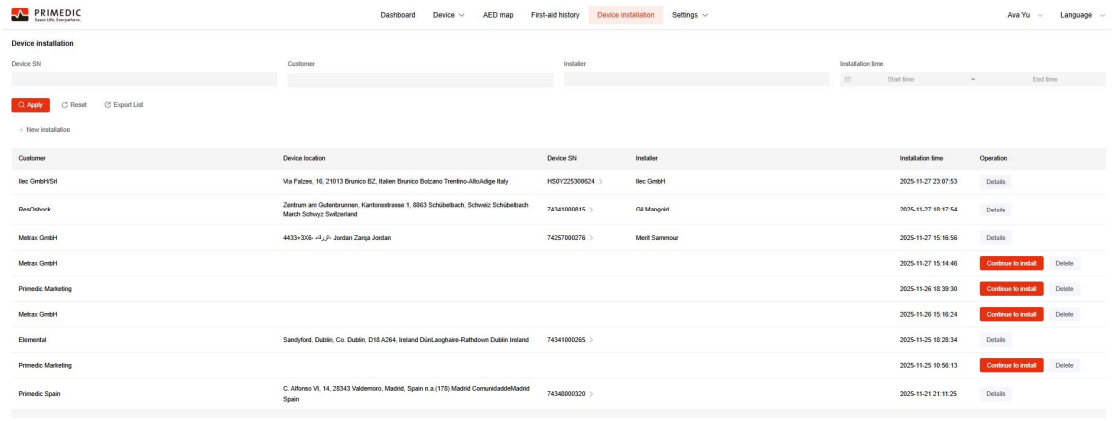



**Fig 13: Page d'exportation de la liste**

## 2.5.2 Installer un nouvel appareil

Cliquez sur « New Installation » pour commencer l'installation d'un appareil en ligne.

### 2.5.2.1 Étape 1 Saisir les informations sur le client

Le client peut être sélectionné dans la liste des clients du compte actuel ou de ses sous-clients, la recherche approximative (floue) étant prise en charge.
Le numéro de contrat prend également en charge la recherche approximative.
Si un client supérieur existe, le système renseignera automatiquement le champ du client supérieur.

Cliquez sur « Cancel » pour interrompre l'installation sans enregistrer de fiche de déploiement.
Cliquez sur « Next » pour passer à l'étape suivante.

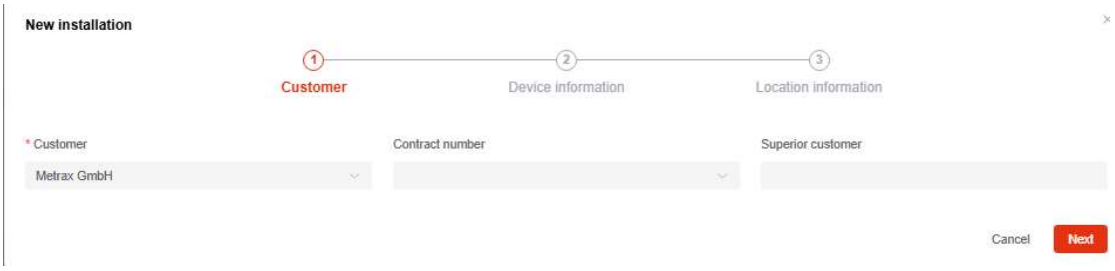



**Fig 14: Nouvelle installation**

### 2.5.2.2 Étape 2 Saisir les informations sur l'appareil

Téléversez une photo de l'étiquette située au dos de l'appareil; le portail reconnaîtra alors le numéro de série (SN) de l'appareil. Vous pouvez également saisir manuellement le numéro de série de l'appareil.

1) Pour les appareils IoT, les informations supplémentaires sur l'appareil seront automatiquement renseignées et ne nécessitent aucune saisie manuelle. Après avoir vérifié les informations, cliquez sur « Next ».
2) Pour les appareils non-IoT, le numéro de série de l'appareil ainsi que les autres informations sur l'appareil doivent être renseignés manuellement.

Cliquez sur « Previous » pour revenir à l'étape précédente ou cliquez sur « Next » pour continuer.

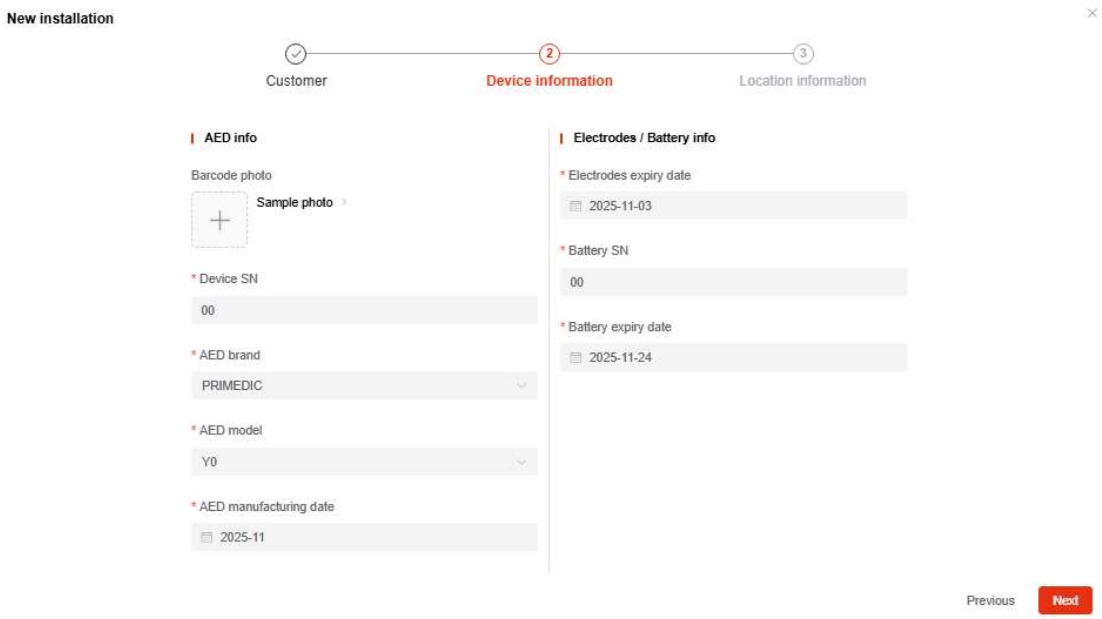



**Fig 15: Informations sur l'appareil**

### 2.5.2.3 Étape 3 Saisir l'adresse d'installation

1) **Saisir l'adresse de déploiement de l'appareil:**
   Sélectionnez l'emplacement sur la carte à gauche, ou saisissez l'emplacement dans le champ situé au-dessus de la carte. Le système analysera et renseignera automatiquement la latitude et la longitude, l'état/pays, la région, la province, la commune et l'adresse complète en fonction de la saisie. Un complément d'adresse peut être ajouté en tant qu'information supplémentaire (par exemple : 3e étage, salle 303), de manière facultative.
2) **Heures d'ouverture / d'accessibilité:**
   Vous pouvez paramétrer l'appareil comme accessible 24h/24, partiellement accessible ou non accessible au public. Les heures d'accessibilité définissent si l'appareil est accessible au public pendant la période spécifiée.
3) **Installateur:**
   Vous pouvez saisir le nom de la personne qui a installé l'appareil.

Cliquez sur « Previous » pour revenir à l'étape précédente ou cliquez sur « Confirm » (ou « Next ») pour poursuivre.

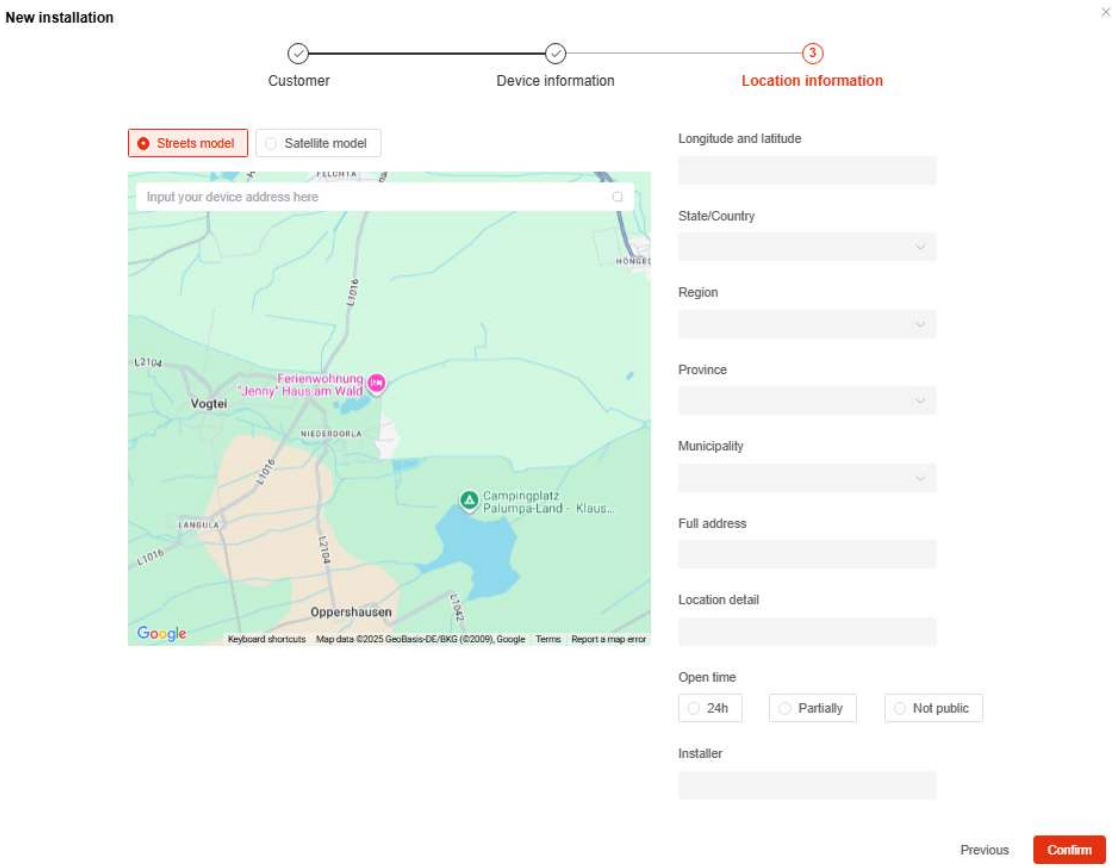



**Fig 16: Modèle routier/rues dans les informations de localisation**

## 2.5.3 Opération

À n'importe quelle étape du processus d'installation, vous pouvez cliquer sur l'icône « X » dans le coin supérieur droit pour quitter la page. Le système enregistrera la fiche d'installation en cours.

Cliquez sur « Continue to install » pour reprendre le processus d'installation ou sur « Delete » pour supprimer l'enregistrement d'installation actuel.

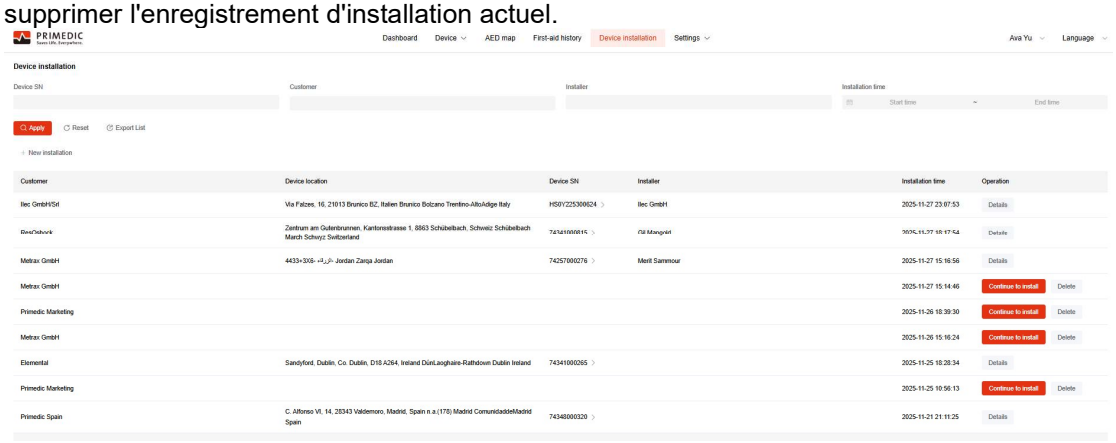



**Fig 17: Poursuivre l'installation**

## 2.6 Paramètres

Cliquez sur « Settings » pour accéder à la page « Customer List ».

## 2.6.1 Disposition fonctionnelle

Cette section comprend:

Créer un nouveau client (*Create new customer*) et Ajouter un nouveau compte (*Add new account*)**.**

## 2.6.2 Liste des clients

La partie gauche de cette page affiche les fonctionnalités liées aux clients, où vous pouvez visualiser tous les comptes clients existants ainsi que leur structure hiérarchique.

En cliquant sur le nom d'un client à gauche, la partie droite affiche le nombre d'appareils rattachés au client sélectionné ainsi que le nombre de contrats associés (le cas échéant).

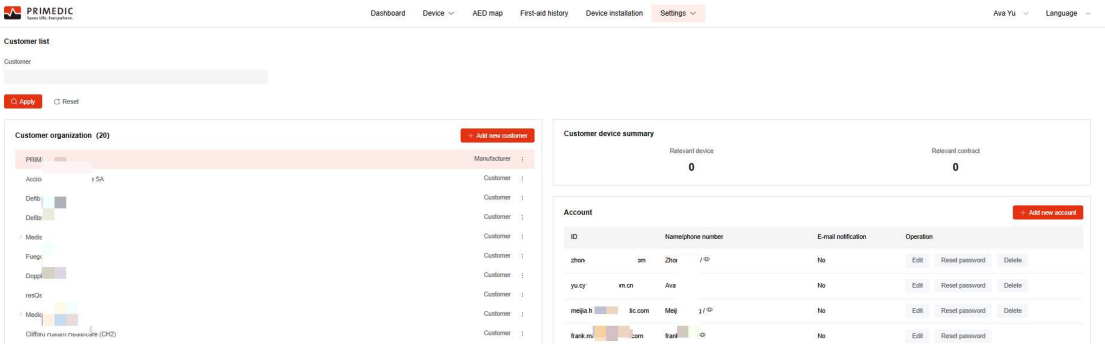



**Fig 18: Configuration de la liste des clients**

### 2.6.2.1 Créer un nouveau client

Cliquez sur « Add New Customer » pour accéder à la page de création d'un nouveau client.

- Un client peut être créé sous le statut de **Customer** (Client) ou de **Maintainer** (Agent de maintenance) (deux types de clients).
- Lorsqu'un utilisateur doit créer une sous-entité dépendante de, par exemple, Client A, il doit d'abord cliquer sur Client A, puis sur « Add New Customer ». Si « Customer » est sélectionné comme type de client, le système renseignera automatiquement Client A comme entité supérieure.
- Lors de la création d'un nouveau client, les champs suivants sont obligatoires : Client, Type de client, État/Pays, Personne de contact et Email.
- En cliquant sur « Confirm », une notification par e-mail est automatiquement envoyée à l'adresse renseignée pour le nouveau client. Le destinataire peut cliquer sur le lien contenu dans l'e-mail pour se connecter automatiquement et être redirigé vers le portail myAED Control. Veillez à modifier le mot de passe lors de la première connexion.

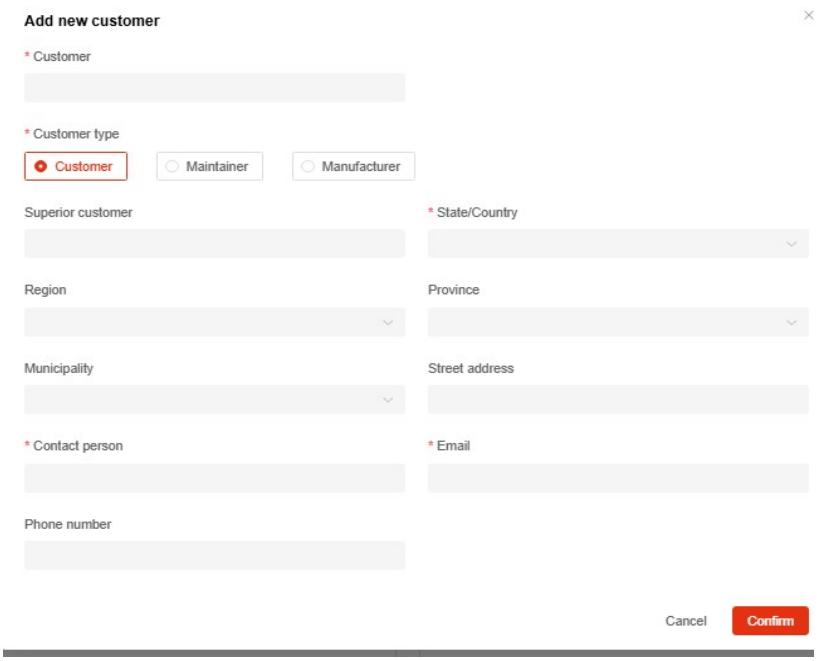



**Fig 19: Ajouter un nouveau client**

### 2.6.2.2 Fonctions relatives aux comptes

1) Cliquez sur « Edit » à droite d'un compte pour modifier ses informations.
2) Cliquez sur « Reset Password » à droite d'un compte (disponible uniquement avec les permissions requises) pour réinitialiser le mot de passe du compte.
3) Cliquez sur « Delete » à droite d'un compte pour supprimer le compte.

(Remarque : Le compte principal créé lors de l'ajout d'une nouvelle entité client ne peut pas être supprimé.)

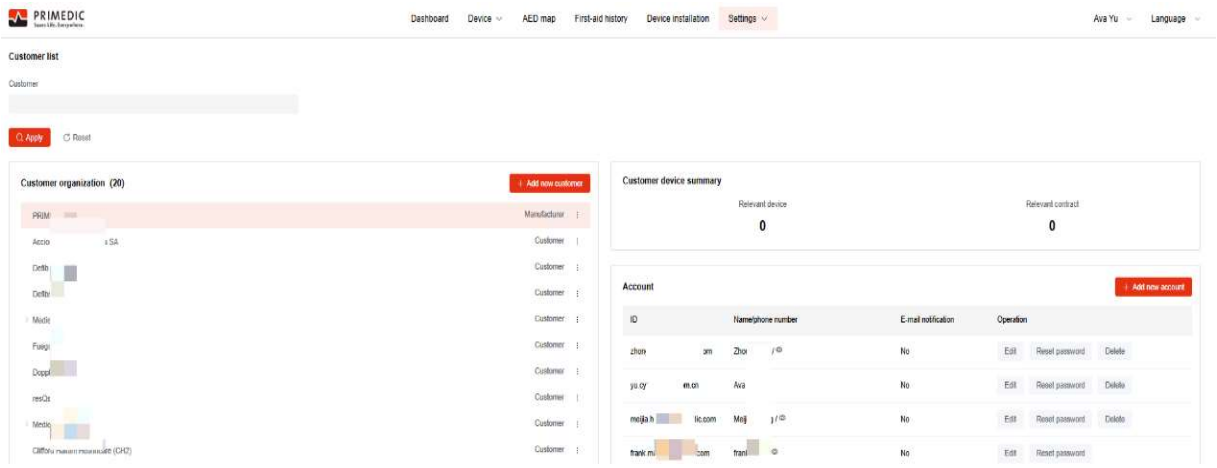



**Fig 20: Configuration personnalisée**

### 2.6.2.3 Ajouter un nouveau compte

1) Cliquez sur « Add New Account » pour créer un nouveau compte. Les champs **User Name** (Nom d'utilisateur) et **Email** sont obligatoires.
2) L'interrupteur **E-mail Notification** vous permet d'activer ou de désactiver les notifications d'alerte par e-mail.
    a. Lorsque l'interrupteur est activé, les e-mails d'alerte sont envoyés.
    b. Lorsque l'interrupteur est désactivé, les notifications par e-mail sont suspendues.

3) Les notifications par e-mail comprennent les alertes pour : Appareil déplacé (*Device moved*), Électrodes expirées (*Electrodes expired*), Batterie expirée (*Battery expired*), SIM expirée (*SIM expired*), Erreur d'appareil (*Device error*), Appareil utilisé (*Device used*).

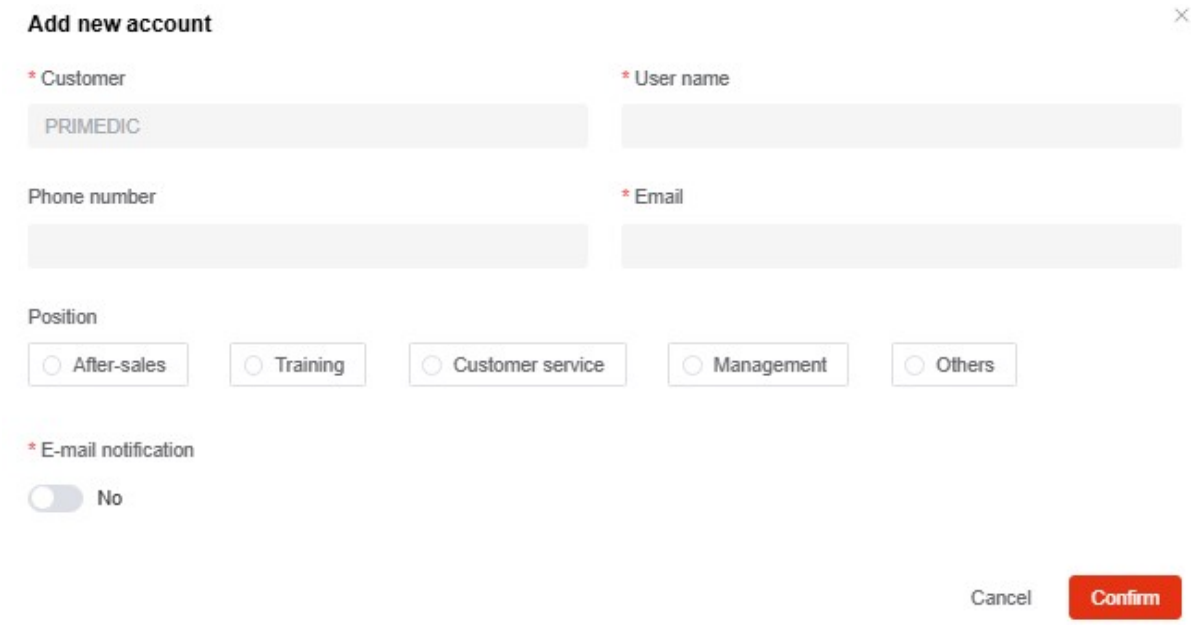



**Fig 21: Notification par e-mail**

# 3 Divers

Cliquer sur le « compte utilisateur » donne accès à : Changer le mot de passe (*Change password*), Autorisation Google Maps (*Google maps authorization*), Déconnexion (*Log out*), Langue (*Language*).

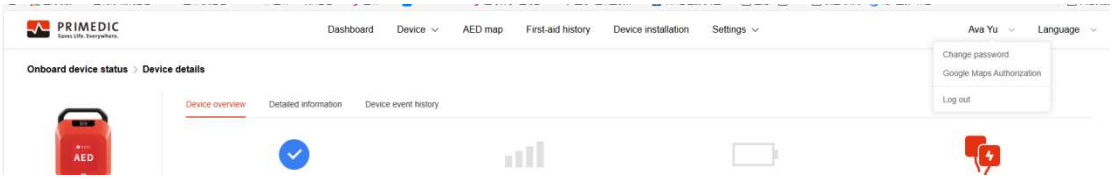



**Fig 22: Vue d'ensemble de l'appareil**

## 3.1 Modifier le mot de passe

Cliquer sur « Change Password » permet de définir un nouveau mot de passe.

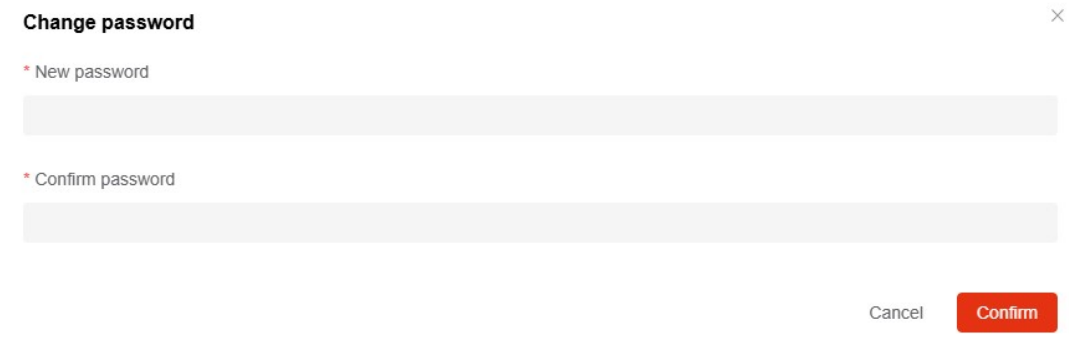



**Fig 23: Modifier le mot de passe**

## 3.2 Autorisation Google Maps

Cliquer sur « Google Maps Authorization » vous permet de gérer les autorisations pour Google Maps.

- Si vous cliquez sur « Consent », cela équivaut à une acceptation.
- Si vous cliquez sur « Disagree », cela équivaut à un refus, et le système ne sera pas en mesure de charger la fonctionnalité de carte.
- Si vous cliquez sur « Ignore », le système conservera le statut d'accord/refus défini précédemment.

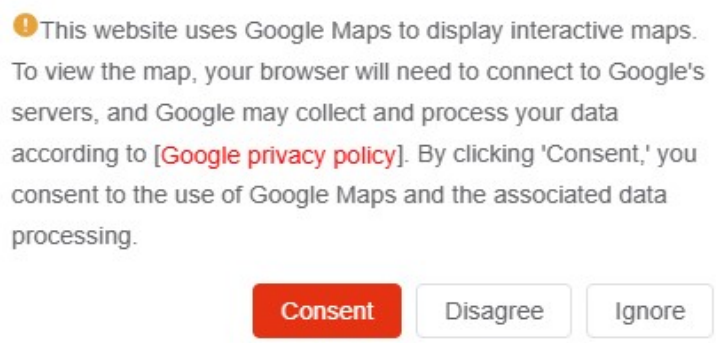



**Fig 24: Autorisation Google Maps**

## 3.3 Déconnexion

Cliquez sur « Log Out » pour vous déconnecter du compte actuel.

## 3.4 Langue

Cliquez sur « Language » pour basculer entre les interfaces en anglais et en allemand.




**Fig 25: Réglage de la langue**

# Annexe A: Index des illustrations

**Fig 1: Page de connexion** 4
Fig 2: Saisie du code OTP 5
Fig 3: Tableau de bord avec vue d'ensemble de l'état des appareils 6
Fig 4: Vue d'ensemble de la page des appareils intégrés 7
Fig 5: Page des détails de l'appareil 8
Fig 6: Page des informations de localisation 8
Fig 7: Page des informations d'autotest 9
Fig 8: Mode vue de rue (*Street View*) de la carte de localisation de l'appareil 9
Fig 9: Informations détaillées 10
Fig 10: Historique des événements de l'appareil 10
Fig 11: Vue d'ensemble de l'état des appareils 11
Fig 12: Informations détaillées sur l'état de l'appareil 11
Fig 13: Page d'exportation de la liste 12
Fig 14: Nouvelle installation 12
Fig 15: Informations sur l'appareil 13
Fig 16: Modèle routier/rues dans les informations de localisation 14
Fig 17: Poursuivre l'installation 14
Fig 18: Configuration de la liste des clients 15
Fig 19: Ajouter un nouveau client 16
Fig 20: Configuration personnalisée 16
Fig 21: Notification par e-mail 17
Fig 22: Vue d'ensemble de l'appareil 17
Fig 23: Modifier le mot de passe 17
Fig 24: Autorisation Google Maps 18
Fig 25: Réglage de la langue 18